Art Is Light

La luce da spettacolo

Un evento organizzato da G.2 Eventi

Roma, Gazometro Ostiense

4 Dicembre 2026 / 9 Gennaio 2027

Regolamento Generale del Parco · Condizioni Generali di Vendita · Diritti di Proprietà

Aggiornamento 4 Novembre 2026

Indice

Indice 2
Presentazione del Parco 3
Sezione 1 – Regolamento Generale del Parco Art Is Light 4
Art. 1 – Natura del Parco e delle installazioni 4
Art. 2 – Orari di apertura e giorni di chiusura 4
Art. 3 – Accesso e controlli di sicurezza 4
Art. 4 – Responsabilità e comportamento dell'Ospite 5
Art. 5 – Animali 5
Art. 6 – Fumo, alcolici e minori 5
Art. 7 – Oggetti e comportamenti vietati 5
Art. 8 – Oggetti smarriti e custodia 6
Art. 9 – Fotografie, video e social media 6
Art. 10 – Ingresso con disabilità 6
Art. 11 – Uscita e rientro 6
Art. 12 – Modifiche al Parco e cause di forza maggiore 7
Art. 13 – Videosorveglianza 7
Art. 14 – Violazioni del Regolamento 7
Sezione 2 – Regolamento della Pista di Ghiaccio Scenografica 8
Art. 1 – Accesso all'area della pista 8
Art. 2 – Noleggio pattini e turni di pattinaggio 8
Art. 3 – Fine turno e rotazione degli accessi 8
Art. 4 – Norme di sicurezza e responsabilità 8
Art. 5 – Nessun rimborso 9
Sezione 3 – Condizioni Generali di Vendita 10
1. Dati dell'Organizzatore 10
2. Ambito di applicazione 10
3. Titoli di accesso disponibili 10
4. Servizi interni a fascia oraria (noleggio pattini e altre esperienze) 11
5. Modalità di acquisto e conferma 11
6. Politica di rimborso 11
7. Giorni di chiusura o riservati ad eventi privati 11
8. Prezzi e pagamento 12
9. Regole di utilizzo del titolo di accesso 12
10. Rinvio al Regolamento Generale del Parco 12
Sezione 4 – Diritti di Proprietà 13

Presentazione del Parco

> ***In breve:*** *Art Is Light è un percorso di installazioni artistiche luminose statiche, alcune interattive, visitabile a piedi, più una pista di ghiaccio scenografica ad accesso libero. Non ha giostre né attrazioni acquatiche.*

Art Is Light è un parco a tema temporaneo e invernale, organizzato da G.2 Eventi, dedicato interamente all'arte della luce. Il Parco ospita esclusivamente installazioni artistiche, per lo più statiche, ma in qualche caso multimediali e interattive come ad esempio sculture luminose, proiezioni, percorsi scenografici e ambientazioni a tema. Il parco non comprende alcuna giostra in movimento, attrazione meccanica su cui salire a bordo, né aree o giochi d'acqua.

All'interno del Parco è inoltre presente una pista di ghiaccio scenografica: l'accesso all'area della pista è libero, mentre il noleggio dei pattini è a pagamento e organizzato per turni di utilizzo, come descritto nella Sezione dedicata di questo documento.

Il presente documento raccoglie in un unico testo, per la massima chiarezza verso il pubblico: (1) il Regolamento Generale del Parco, che disciplina il comportamento e la sicurezza dei visitatori; (2) il Regolamento della Pista di Ghiaccio; (3) le Condizioni Generali di Vendita dei titoli di accesso e dei servizi; (4) le informazioni sui Diritti di Proprietà di G.2 Eventi. Accedendo al Parco e/o acquistando un titolo di accesso o un servizio, il visitatore ("Ospite") accetta integralmente quanto di seguito riportato.

Sezione 1 – Regolamento Generale del Parco Art Is Light

Art. 1 – Natura del Parco e delle installazioni

> ***In breve:*** *Art Is Light espone solo opere d'arte luminose statiche: non ci sono giostre, meccanismi in movimento su cui salire, né piscine o giochi d'acqua.*

Il Parco Art Is Light è composto da installazioni artistiche statiche a tema luce (sculture, proiezioni, tunnel luminosi, scenografie e simili).

Alcune installazioni potrebbero utilizzare luci lampeggianti, stroboscopiche o effetti luminosi intensi che possono provocare disturbi a persone con forme di sensibilità agli stimoli luminosi. Chi ritiene di poterne essere interessato è invitato a consultare il proprio medico prima della visita. Le informazioni sul percorso, utili anche a chi viaggia con bambini piccoli o con persone sensibili agli stimoli sensoriali, sono pubblicate sul sito www.artislight.com

Non sono presenti giostre, attrazioni meccaniche in movimento né aree o giochi d'acqua di alcun tipo. Di conseguenza, le disposizioni relative a requisiti fisici, di età o di salute per l'utilizzo di "attrazioni" tipiche dei parchi di divertimento non trovano applicazione, salvo quanto specificamente previsto per la pista di ghiaccio (Sezione 2).

Le installazioni sono opere d'arte: è in generale vietato toccarle, salirvi sopra, arrampicarsi, spostarle o comunque interagire con esse in modo diverso da quanto indicato dalla segnaletica o dal personale del Parco. Le installazioni interattive riporteranno un cartello esplicativo con le modalità di fruizione consentite.

Art. 2 – Orari di apertura e giorni di chiusura

> ***In breve:*** *Il Parco è aperto dalle 17:00 a mezzanotte. Alcune date sono di chiusura al pubblico o per eventi privati e vengono comunicate in anticipo.*

Il Parco osserva normalmente il seguente orario di apertura al pubblico: dalle ore 17:00 alle ore 24:00, tranne che per la giornata inaugurale del 4 Dicembre per la quale l'apertura è prevista alle ore 18:00. L'ultimo ingresso è previsto un'ora prima della chiusura. Eventuali variazioni sono pubblicate sul sito ufficiale del Parco e sui canali social.

Alcune date del calendario stagionale sono destinate alla chiusura del Parco al pubblico generico, per consentirne l'utilizzo esclusivo in occasione di eventi privati. Tali giornate di chiusura sono comunicate con congruo anticipo sul sito del parco *[www.artislight.com]* , sul sito del distributore ufficiale della biglietteria per l'evento *[www.boxol.it/artislight]* e presso gli ingressi del Parco.

In dette giornate l'accesso è riservato ai soli invitati dell'evento privato in corso e non è disponibile l'acquisto di biglietti.

Art. 3 – Accesso e controlli di sicurezza

> ***In breve:*** *Ingressi e borse possono essere controllati per motivi di sicurezza; oggetti pericolosi o ingombranti non sono ammessi.*

Le persone e i loro effetti personali (borse, zaini, sacche) potranno essere sottoposti a controlli e ispezioni di sicurezza all'ingresso del Parco, anche mediante l'uso di metal detector, al fine di verificare l'eventuale presenza di oggetti pericolosi. Con la richiesta di accesso al Parco e/o con l'acquisto del titolo di ingresso, l'Ospite accetta senza riserve tali controlli. G.2 Eventi si riserva il diritto di vietare l'ingresso a chi si opponga ai controlli.

Non è ammesso l'accesso con oggetti di dimensioni ingombranti (es. valigie, trolley, borse frigo), fatta eccezione per passeggini e ausili per persone con disabilità. Non è consentito l'ingresso a persone in possesso di armi, coltelli o altri oggetti potenzialmente offensivi, né a persone sotto

l'effetto di alcol o sostanze stupefacenti, né a persone travisate o con il volto coperto in modo da non essere identificabili.

L'ultimo ingresso al parco è ammesso fino ad 1 ora prima dell'orario di chiusura.

Art. 4 – Responsabilità e comportamento dell'Ospite

> ***In breve:*** *Ogni visitatore deve seguire il regolamento e le indicazioni del personale, comportandosi in modo da non mettere a rischio sé stesso o gli altri.*

Gli Ospiti devono leggere e rispettare il presente Regolamento, le indicazioni della segnaletica e le istruzioni del personale del Parco, fruendo del percorso e delle installazioni in modo corretto e sicuro. Chi accompagna persone che, per età o altre condizioni, non siano in grado di comprendere autonomamente il Regolamento, deve accertarsi che le relative indicazioni siano loro spiegate adeguatamente.

I minori di 14 anni devono essere accompagnati da un adulto per l'intera permanenza nel Parco e si intendono sotto la sua custodia.

I minori di 16 anni non sono ammessi senza accompagnatore maggiorenne, che risponde della vigilanza sul minore.

Art. 5 – Animali

> ***In breve:*** *Gli animali sono ammessi al guinzaglio, salvo diversa valutazione del personale in caso di pericolosità.*

L'accesso al Parco con animali al seguito è consentito, purché questi siano tenuti al guinzaglio e sotto il costante controllo del proprietario.

Si ricorda che l'articolo 1 dell'Ordinanza del Ministero della Salute 6 agosto 2013 prevede:

"3. Ai fini della prevenzione di danni o lesioni a persone, animali o cose il proprietario e il detentore di un cane adottano le seguenti misure:

a) utilizzare sempre il guinzaglio a una misura non superiore a mt 1,50 durante la conduzione dell'animale nelle aree urbane e nei luoghi aperti al pubblico, fatte salve le aree per cani individuate dai comuni;

b) portare con sé una museruola, rigida o morbida, da applicare al cane in caso di rischio per l'incolumità di persone o animali o su richiesta delle autorità competenti;"

G.2 Eventi si riserva la facoltà, a propria discrezione, di non ammettere o di far allontanare animali ritenuti pericolosi o che possano arrecare disturbo o rischio ad altri Ospiti, al personale o alle installazioni. È vietato lasciare animali incustoditi all'interno del Parco.

Art. 6 – Fumo, alcolici e minori

> ***In breve:*** *Si può fumare solo nelle aree apposite; alcolici vietati ai minori di 18 anni.*

È consentito fumare esclusivamente nelle aree espressamente destinate a tale scopo e segnalate come tali; è vietato fumare lungo il percorso delle installazioni, nelle aree di attesa e negli spazi chiusi. La vendita e il consumo di bevande alcoliche sono vietati ai minori di 18 anni.

Art. 7 – Oggetti e comportamenti vietati

> ***In breve:*** *Vietati droni, oggetti pericolosi, mezzi con ruote (bici, monopattini, pattini propri) e comportamenti che disturbino gli altri visitatori.*

Non è consentito l'ingresso al Parco con automezzi, biciclette, monopattini, skateboard, pattini a rotelle e giocattoli o dispositivi a controllo remoto. E' ammessa l'introduzione di pattini propri idonei alla pista di ghiaccio che devono essere protetti e utilizzati senza arrecare danno a cose o persone.

È severamente vietato l'utilizzo di droni o di qualsiasi altro velivolo a pilotaggio remoto all'interno del Parco e nelle relative aree di pertinenza, salvo autorizzazione scritta e preventiva di G.2 Eventi.

Sono altresì vietati i comportamenti contrari alla civile convivenza e alla pubblica sicurezza (danneggiamenti, vandalismo, molestie, ubriachezza, vendita o assunzione di sostanze stupefacenti) e ogni condotta idonea a disturbare o compromettere l'esperienza degli altri Ospiti così come la vendita di qualsivoglia mercanzia o la promozione commerciale non autorizzata all'interno del parco.

E' vietato consumare cibo e bevande introdotti dall'esterno.

Art. 8 – Oggetti smarriti e custodia

> ***In breve:*** *Non lasciare borse incustodite; il Parco non risponde di furti o smarrimenti.*

Non è consentito lasciare incustoditi zaini, borse o altri oggetti, che potranno essere rimossi dal personale di sorveglianza e portati presso il Servizio Clienti/Punto Informazioni, dove potranno essere ritirati dal legittimo proprietario. G.2 Eventi declina ogni responsabilità per furto, smarrimento o danneggiamento di oggetti personali degli Ospiti.

Art. 9 – Fotografie, video e social media

> ***In breve:*** *Le foto e i video amatoriali per uso personale e social sono benvenuti; sono vietati gli usi professionali/commerciali non autorizzati e i droni.*

Art Is Light incoraggia gli Ospiti a fotografare e riprendere le installazioni per uso personale e per la condivisione sui propri canali social, citando ove possibile il Parco e G.2 Eventi.

È invece vietato l'utilizzo delle immagini e dei video realizzati all'interno del Parco per finalità professionali, commerciali, pubblicitarie o editoriali (incluse riprese con attrezzatura professionale, servizi fotografici organizzati, produzioni video a fini di lucro) senza la preventiva autorizzazione scritta di G.2 Eventi. È inoltre vietato, come indicato all'Art. 7, l'utilizzo di droni per riprese aeree.

In alcune aree del Parco sono presenti sistemi di videosorveglianza a fini di sicurezza; le immagini sono consultabili esclusivamente dal personale autorizzato e dalle Autorità competenti.

Art. 10 – Ingresso con disabilità

> ***In breve:*** *Il Parco è pensato per essere accessibile; il personale è a disposizione per informazioni e assistenza dedicata.*

Art Is Light offre l'ingresso gratuito a tutte le persone con comprovata disabilità oltre il 70%, ed ai loro accompagnatori se aventi diritto, che ne facciano richiesta a via mail entro e non oltre i 3 giorni precedenti alla data di ingresso desiderata a **serviziodisabili@boxol.it**.
La richiesta dovrà essere accompagnata dalla documentazione comprovante, costituita dal verbale della Commissione Medica Integrata ASL/INPS ai sensi della Legge 104/92 e, se disponibile, dalla immagine fronte e retro della Carta Europea della Disabilità (Disability Card).
La richiesta sarà vagliata nel rispetto del numero di posti disponibili per il giorno richiesto.

I biglietti rilasciati per questo uso sono nominativi e non cedibili, all'ingresso verrà richiesto un documento di identità.

Art. 11 – Uscita e rientro

> ***In breve:*** *Non si può uscire e rientrare nella stessa giornata, l'uscita dal Parco fa decadere la validità del titolo di accesso.*

Non è consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata perché l'uscita dal Parco fa decadere la validità del titolo di accesso. Eventuali casi di emergenza possono essere valutati dal personale presente il quale potrà chiedere il deposito di un documento di identità per consentire l'uscita e il rientro della persona.

Art. 12 – Modifiche al Parco e cause di forza maggiore

> ***In breve:*** *In caso di maltempo o problemi tecnici, alcune installazioni o la pista potrebbero risultare temporaneamente non fruibili, senza diritto a rimborso (vedi Sezione 3).*

G.2 Eventi si riserva il diritto di modificare, chiudere temporaneamente o rimuovere una o più installazioni o modificare e interdire l'accessibilità di alcune zone del parco, nonché di variare gli orari di apertura, per esigenze tecniche, manutentive, di sicurezza o a causa di condizioni meteorologiche avverse. In tali casi non è previsto alcun rimborso, totale o parziale, del titolo di accesso, secondo quanto disciplinato all'Art. 6 della Sezione 3.

Art. 13 – Videosorveglianza

> ***In breve:*** *Il Parco utilizza telecamere solo per motivi di sicurezza.*

All'interno del Parco è attivo un sistema di videosorveglianza, con l'unico scopo di garantire la sicurezza degli Ospiti e la tutela del patrimonio aziendale. Le immagini sono consultabili esclusivamente dal personale autorizzato e dalle Autorità competenti.

Art. 14 – Emergenze

> ***In breve:*** *In caso di emergenza occorre seguire con immediatezza le istruzioni ricevute dal personale*

In caso di allarme o di ordine di evacuazione per tutelare la sicurezza dei presenti, gli Ospiti sono tenuti a seguire immediatamente le istruzioni del personale e la segnaletica delle vie di esodo. L'evacuazione o la chiusura anticipata per motivi di sicurezza non danno diritto a rimborso, salvo quanto previsto al punto 6 della Sezione 3.

Art. 15 – Violazioni del Regolamento

> ***In breve:*** *Chi non rispetta il regolamento può essere allontanato dal Parco senza rimborso.*

In caso di violazione di una o più disposizioni del presente Regolamento, il visitatore potrà essere allontanato dal Parco, fatta salva ogni ulteriore azione a tutela di G.2 Eventi, degli altri Ospiti e del personale.

Sezione 2 – Regolamento della Pista di Ghiaccio Scenografica

> ***In breve:*** *L'accesso all'area della pista è gratuito. Solo il noleggio dei pattini è a pagamento, per turni di 35 minuti: finito il turno, si esce e si lascia entrare il turno successivo.*

Art. 1 – Accesso all'area della pista

L'accesso all'area della pista di ghiaccio scenografica, come spazio da percorrere e ammirare, è libero e gratuito per tutti gli Ospiti del Parco.

L'ingresso sulla superficie ghiacciata per pattinare è invece riservato esclusivamente a chi indossa pattini ritenuti idonei, fornibili eventualmente dal servizio di noleggio secondo le modalità di cui al successivo Art. 2.

L'accesso alla pista è consentito a tutti i pattinatori che abbiano compiuto 5 anni di età. I bambini di età compresa tra 5 e 12 anni devono essere sempre accompagnati da un adulto. E' obbligatorio per tutti gli utenti della pista rispettare la fila d'ingresso.

La pista di pattinaggio è affidata alla sorveglianza di personale incaricato, autorizzato a intervenire e a impartire disposizioni o divieti in qualunque momento o circostanza lo ritenga opportuno, con particolare riguardo al corretto e responsabile comportamento di frequentatori, pattinatori e pubblico.

In caso di particolare affollamento l'organizzazione si riserva di poter limitare la permanenza in pista a turni di 35 minuti per tutti i pattinatori.

Art. 2 – Noleggio pattini e turni di pattinaggio

Il noleggio dei pattini è a pagamento ed è organizzato in turni di pattinaggio della durata di 35 (trenta) minuti ciascuno. Il prezzo del noleggio è differenziato secondo la seguente struttura:

• Preacquisto online (tariffa agevolata): € 6,60 comprese le commissioni di prevendita
• Acquisto in loco, presso la biglietteria della pista (tariffa intera): € 8
Il noleggio dei pattini, così come le altre opzioni ed esperienze interne disponibili nel Parco, non da diritto ad una specifica fascia oraria di accesso.

Il noleggio dei pattini è gestito in autonomia dalla azienda responsabile della conduzione della pista, EURFUN srl, con sede in Roma, Piazza Guglielmo Marconi 26D, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma e P.IVA n.12830681008 alla quale possono essere indirizzate direttamente eventuali comunicazioni, lamentele o rivalse relative ai servizi della pista di ghiaccio. Il contatto PEC di EURFUN srl è eurfun@legalmail.it .

Art. 3 – Fine turno e rotazione degli accessi

> ***In breve:*** *Al termine dei 35 minuti bisogna lasciare la pista prima che entri il turno successivo.*

Al termine dei 35 minuti di utilizzo, l'Ospite è tenuto a lasciare tempestivamente la superficie ghiacciata e a restituire i pattini noleggiati, per consentire l'ingresso del turno successivo di pubblico. Il personale addetto alla pista coordina l'uscita e l'ingresso dei turni e le relative indicazioni devono essere seguite scrupolosamente.

Il mancato rispetto dei tempi di turno può comportare l'allontanamento dalla pista da parte del personale, senza diritto ad alcun rimborso o proroga.

Art. 4 – Norme di sicurezza e responsabilità

> ***In breve:*** *Pattinare è un'attività fisica: ognuno valuta le proprie condizioni ed è responsabile del proprio comportamento in pista.*

Il pattinaggio su ghiaccio è un'attività fisica che comporta il rischio di cadute.

Ciascun Ospite è tenuto a valutare autonomamente la propria idoneità fisica al pattinaggio e ad adottare un comportamento prudente, rispettoso degli altri pattinatori e conforme alle indicazioni del personale della pista. Si raccomanda un'attenzione particolare per bambini e principianti, eventualmente accompagnati da un adulto sul bordo pista. In pista sono vietati comportamenti come rincorse, salti, spinte, giochi di gruppo, trasporto di bambini in braccio, consumo di cibo e bevande e utilizzo del cellulare all'interno della pista.

G.2 Eventi e la società che gestisce la pista, EURFUN srl non potranno essere ritenute responsabili per infortuni derivanti dall'inosservanza delle presenti norme di sicurezza o da comportamenti negligenti o imprudenti o in violazione delle norme di comportamento tenuti in pista dagli Ospiti. In particolare, si declinano le responsabilità per:

- Infortuni derivanti dall'uso della pista di pattinaggio.
- Danni a terzi dovuti a cause indipendenti dalla Organizzazione.
- Smarrimento o furto di oggetti personali o denaro lasciati incustoditi, comprese scarpe e oggetti affini

Art. 5 – Comportamenti vietati

> ***In breve:*** *Alcuni comportamenti sono rigorosamente vietati e determinano in caso contrario l'allontanamento dalla pista.*

È RIGOROSAMENTE VIETATO:
- Calzare o togliere i pattini al di fuori della zona adibita a tale uso.
- Entrare in pista senza pattini.
- Fumare, bere o mangiare in pista o nell'area cambio pattini.
- Introdurre animali.
- Introdurre oggetti in vetro, lattine, cibi o bevande.
- Introdurre palline, palloni o altri oggetti che possano costituire un pericolo per gli utenti.
- Tenere in mano oggetti contundenti, ingombranti o pericolosi per sé o per gli altri.
- Lanciare oggetti di qualsiasi natura all'interno o all'esterno della pista.
- Transitare fuori dalle corsie (tappeti) predisposte con i pattini ai piedi.

Art. 6 – Nessun rimborso

> ***In breve:*** *Il noleggio pattini/turno non è rimborsabile, anche in caso di mancato utilizzo o chiusura temporanea della pista.*

Il costo del noleggio pattini e delle relative fasce orarie non è in alcun caso rimborsabile, anche in caso di mancata presentazione dell'Ospite al turno prenotato, chiusura temporanea della pista per manutenzione o condizioni meteorologiche avverse, o altra causa non direttamente imputabile a dolo o colpa grave di G.2 Eventi o di EURFUN srl, in coerenza con quanto previsto all'Art. 6 della Sezione 3.

Sezione 3 – Condizioni Generali di Vendita

1. Dati dell'Organizzatore e del distributore della biglietteria

> ***In breve:*** *Ecco chi organizza Art Is Light , chi è incaricato della vendita dei biglietti e come contattarli.*

G.2 EVENTI S.r.l., Società a socio unico soggetta a direzione e coordinamento Casta Diva Group Spa, con sede in Via Paolo Lomazzo 34, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano e P.IVA n. 12450530154 ("G.2 Eventi" o "Organizzatore"), è titolare del sito internet *[www.artislight.com]* ed è responsabile della vendita e della gestione di tutti i titoli di accesso relativi al Parco Art Is Light. PEC: *[g2eventi@legalmail.it]*

ART4ART srl Società Benefit, titolare dei servizi BOXOL.IT, con sede in Castel San Pietro Terme (Bo), Via Meucci 24/i/2, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna e P.IVA n. 03827971205 ("BOXOL.IT" o "ART4ART"), è titolare del sito internet *[www.boxol.it]* ed è responsabile della vendita, anche tramite sub-distributori, di tutti i titoli di accesso relativi al Parco Art Is Light. Recapiti per assistenza clienti: *[internet@boxol.it]* ; PEC: *[art4art@legalmail.it]*

2. Ambito di applicazione

> ***In breve:*** *Queste condizioni valgono per l'acquisto di biglietti e servizi del Parco tramite tutti i canali autorizzati come sito, app o biglietteria in loco.*

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti gli acquisti effettuati dagli utenti ("Ospiti") relativi ai titoli di accesso al Parco Art Is Light e ai servizi accessori (tra cui il noleggio pattini e le altre esperienze interne prenotabili) tramite il sito internet, l'eventuale applicazione ufficiale, i sub-distributori online o rivendite autorizzate o le biglietterie fisiche del Parco. Effettuando un acquisto, l'Ospite dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni, nonché il Regolamento Generale del Parco e il Regolamento della Pista di Ghiaccio riportati nelle Sezioni 1 e 2 del presente documento.

3. Titoli di accesso disponibili

> ***In breve:*** *Il biglietto giornaliero dà accesso a una data e fascia specifiche; il biglietto OPEN early bird è più flessibile ma è disponibile soltanto nella campagna promozionale.*

Sono in generale disponibili le seguenti tipologie di titolo di accesso al Parco:

- Biglietto Giornaliero: valido esclusivamente per la data e, ove prevista, la fascia oraria di ingresso indicata al momento dell'acquisto;
- Biglietto OPEN (formula Early Bird): titolo di accesso acquistabile in anticipo a condizioni agevolate nella campagna promozionale iniziale, con maggiore flessibilità nella scelta della data di utilizzo secondo le modalità e i termini pubblicati sul sito al momento dell'acquisto.

Formule che consentano l'acquisto di pacchetti e/o di opzioni aggiuntive sono ricomprese in queste due categorie. Alcune formule o servizi potrebbero consentire accesso solamente all'orario o fascia oraria prescelta al momento dell'acquisto e non sono modificabili, come specificato al successivo punto 4. Le caratteristiche, i prezzi e le eventuali limitazioni di ciascuna tipologia di biglietto sono indicati in dettaglio nella pagina del sito ufficiale che da accesso ai servizi di biglietteria e disponibili al momento dell'acquisto.

I biglietti sono in generale non nominativi tranne che per alcune formule e categorie indicate prima dell'acquisto, come per esempio abbonamenti speciali, biglietti per le persone disabili e loro accompagnatori, biglietti con speciali accessi riservati ad aree interne.

4. Servizi interni eventualmente a fascia oraria

> ***In breve*** *Alcune esperienze potrebbero essere prenotabili scegliendo una fascia oraria specifica, con prezzo agevolato se acquistati online in anticipo.*

Il noleggio dei pattini per l'accesso alla pista di ghiaccio, così come le ulteriori esperienze ed opzioni disponibili all'interno del Parco, potrebbero essere acquistabili con l'indicazione obbligatoria di una fascia oraria di accesso, soggetta a disponibilità. In questi casi si raccomanda la prenotazione anticipata online, che consente di beneficiare di condizioni economiche più vantaggiose rispetto all'acquisto in loco oltre a garantire la disponibilità del turno scelto.

5. Modalità di acquisto e conferma

> ***In breve:*** *Si compra online sul sito/app o in biglietteria; al temine dell'acquisto si riceve un biglietto elettronico con codice univoco da presentare all'ingresso.*

L'acquisto deve essere effettuato online tramite la biglietteria ufficiale *[www.artislight.com]* collegata al sito *[www.boxol.it]* o tramite i rivenditori autorizzati elencati sul sito.

Al termine della procedura di acquisto online per il titolo di tipo OPEN EARLY BIRD, l'Ospite riceverà un'e-mail di conferma contenente il titolo di acquisto in formato digitale che NON è ancora il titolo per accedere al parco e dovrà essere convertito in un titolo di accesso per la data di ingresso desiderata tramite la procedura dedicata online, disponibile qualche settimana prima dell'apertura del Parco nelle modalità comunicate agli acquirenti di questa tipologia e pubblicizzate sul sito del servizio di biglietteria.

Al termine della procedura di acquisto online per i titoli di accesso giornaliero, l'Ospite riceverà un'e-mail di conferma contenente il titolo di accesso in formato digitale, contenente un codice identificativo (a barre o QRcode) univoco da presentare — in formato digitale o stampato ma comunque ben leggibile — agli ingressi del Parco.

I titoli di accesso danneggiati, alterati o privi del codice leggibile saranno considerati non validi.

Presso il Parco sono disponibili alcuni sportelli di biglietteria fisici allo scopo di fornire assistenza ai clienti. Presso tali sportelli potranno anche essere acquistati in via eccezionale biglietti di accesso ma a prezzo maggiorato e nei limiti della disponibilità residua.

6. Politica di rimborso

> ***In breve:*** *Nessun rimborso è previsto per i biglietti o i servizi acquistati, salvi i diritti previsti dalla legge.*

Fatti salvi i diritti inderogabili eventualmente previsti dalla normativa applicabile a tutela del consumatore, non è prevista alcuna forma di rimborso, totale o parziale, né la conversione o la convalida per altra data, dei titoli di accesso e dei servizi acquistati (inclusi i biglietti giornalieri, i biglietti OPEN e il noleggio pattini/altre esperienze a fascia oraria), anche in caso di mancato utilizzo, ritardo, condizioni meteorologiche avverse, chiusura anticipata o indisponibilità temporanea di una o più installazioni o della pista di ghiaccio.

7. Giorni di chiusura o riservati ad eventi privati

> ***In breve:*** *Nelle date di chiusura per eventi privati, i biglietti giornalieri per quella data non vengono messi in vendita.*

Le giornate destinate a chiusura del Parco o ad eventi privati (Art. 2, Sezione 1) non sono aperte alla vendita di biglietti giornalieri al pubblico generico e non compaiono tra le date disponibili in fase di acquisto. L'eventuale acquisto erroneamente perfezionato per una data di chiusura al pubblico darà diritto, a scelta dell'Ospite, alla sola sostituzione con altra data disponibile, comunicando l'accaduto al Servizio Clienti. L'Organizzatore si riserva la possibilità di cambiare programmazione dandone opportuna comunicazione sui canali ufficiali ed all'eventuale pubblico interessato dalla variazione.

8. Prezzi e pagamento

> ***In breve:*** *I prezzi sono indicati in euro, IVA inclusa dove previsto; si accettano i principali metodi di pagamento online e in loco.*

I prezzi dei titoli di accesso e dei servizi sono indicati in Euro e comprensivi delle imposte applicabili, salvo diversa indicazione. Sono accettati i metodi di pagamento indicati in fase di acquisto sul sito e, per gli acquisti in loco, i metodi di pagamento disponibili in biglietteria.

9. Regole di utilizzo del titolo di accesso

> ***In breve:*** *Il biglietto va conservato ed esibito a richiesta; non è rimborsabile né trasferibile in modo fraudolento.*

Il titolo di accesso, una volta convalidato agli ingressi, non è rimborsabile. Deve essere conservato per l'intera permanenza nel Parco ed esibito a richiesta del personale o delle Autorità competenti. È vietato ogni uso improprio, fraudolento o ingannevole dei titoli di accesso, inclusa la loro duplicazione, rivendita non autorizzata o falsificazione. Per le speciali formule che emettono titoli di accesso nominativi e non trasferibili sarà richiesta all'ingresso l'esibizione di un documento di identità.

10. Rinvio al Regolamento Generale del Parco

> ***In breve:*** *Acquistando un biglietto, si accettano anche le regole di comportamento descritte nelle Sezioni 1 e 2 di questo documento.*

L'acquisto di un titolo di accesso e/o di un servizio comporta l'accettazione integrale, oltre che delle presenti Condizioni Generali di Vendita, anche del Regolamento Generale del Parco (Sezione 1) e del Regolamento della Pista di Ghiaccio (Sezione 2), che costituiscono parte integrante del presente documento.

Sezione 4 – Diritti di Proprietà

> ***In breve:*** *Loghi, contenuti e sito di Art Is Light sono di proprietà di G.2 Eventi e non possono essere copiati o usati senza permesso scritto.*

I loghi, il nome "Art Is Light", il sito internet *[www.artislight.com]*, e tutti i contenuti, le informazioni, le immagini e i materiali presenti sul sito internet e afferenti al Parco Art Is Light, nonché il diritto d'autore sugli stessi (compreso il copyright), sono di proprietà esclusiva di G.2 Eventi e non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti (con mezzi elettronici o convenzionali), modificati, collegati o in altro modo utilizzati per qualsivoglia finalità senza il preventivo consenso scritto di G.2 Eventi.

Le installazioni artistiche o commerciali esposte all'interno del Parco possono inoltre essere protette da diritti d'autore propri degli artisti autori delle opere e/o dei proprietari dei rispettivi marchi commerciali. La riproduzione delle immagini delle installazioni per finalità professionali, commerciali o editoriali senza autorizzazione è vietata ai sensi dell'Art. 9, Sezione 1, del presente documento.